

國立臺東大學

高教深耕計畫課程類

執行成果報告書

執行單位：公共與文化事務學系

執行期間：109年09月17日~110年01月14日

# 國立臺東大學高教深耕計畫

## 課程類執行成果報告書

注意事項：因教育部跨專案計畫辦理項目不得重複編列經費，請勿將同樣成果報告重複繳交至不同計畫

計畫策略名稱	<input type="checkbox"/> 指標一、推動創新創業跨域實作 <input type="checkbox"/> 指標二、翻轉多元教育新思考 <input type="checkbox"/> 指標三、深化學生潛在培力 <input checked="" type="checkbox"/> 指標四、學以實用深耕在地發展 <input type="checkbox"/> 指標五、落實跨域多元人才培育		
開課學期	109-1	開課系所(中心)	公共與文化事務學系
開課時間	4/9-A	開課地點	人文學院 302 教室
課程類別	<input type="checkbox"/> 統整性、 <input type="checkbox"/> 語言類、 <input type="checkbox"/> 程式邏輯、 <input checked="" type="checkbox"/> 在地鏈結、 <input type="checkbox"/> 創新創業、 <input type="checkbox"/> 多元創新(數位、GROR、PBL、見/實習實作等)、 <input type="checkbox"/> 產學合作		
課程名稱	公務員法		
開課教師姓名	盧浩平		
業師協同教學	<input checked="" type="checkbox"/> 有(勾選有者，請填下列訊息) 業師名稱：簡煜倫／謝錦川 業師協同教學內容及方式：專題演講 業師師資授課時數：2 小時/人 <input type="checkbox"/> 無業師協同教學		
學分數	2	修課人數	男：18 人、女：29 人
成果摘要	包含質量化成果(以下僅供參考，請依實際成果撰寫) <input type="checkbox"/> 連結_____位學生至企業實習，畢業後無縫接軌職場。 <input type="checkbox"/> 辦理___場公開成果發表會，請說明時間、地點等 <input type="checkbox"/> ___位、___隊學生通過專業證照報通過數 <input type="checkbox"/> ___位、___隊學生參加校外競賽，並請說明參加競賽名稱、競賽時間、地點、參加隊數等 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：專題講座 2 場		
<b>課程成果量化成效</b> (請依照實際課程規劃填報，若無規劃之項目，請填入 N/A)			
項目	達成值	標項目	達成值
1.課程產出教材、教案、評量數	N/A	2.專案報告數	N/A
3.競賽參賽數/或獎數	N/A	4.大專生科技部計畫申請數/通過數	N/A
5.學生參與展演活動人數	N/A	6.學生期刊論文投稿數/發表數	N/A

7.產學合作共創案件數	N/A	8.學生研討會論文投稿數/發表數	N/A
9.專業證照報考人次/通過數	N/A	10.課程結合在地需求教案、活動數	2
11.學生赴產業實習率	N/A	12.課程學生成績平均分數	
13.簽訂實習場域數	N/A	14.其他_____	

#### 執行重點(請依【課程類別】內容進行說明)

\*請詳細撰寫課程執行過程與具體教學設計做法。

本課程在規劃之初，預期修課學生對於未來從事公務具有高度興趣，故在以下的考量下設計課程：  
第一、學以實用：經由公務員的現身說法，讓學生得以印證理論與法規，落實於真實的公務員職業生涯中，更希望學生能夠明瞭考上並非人生的終點，而是起點；  
第二、深耕在地發展：在擇定邀請的對象，則是基於在地考量，所以均是臺東在地公務員，從而從業師的分享中，學生得知政府機關的運作，得以窺見在地需求，以作為日後進一步服務的基礎。

#### 具體作法(請依【課程類別】內容進行說明)

\*請詳細撰寫課程執行過程與具體教學設計做法。

在課程進行規劃上，有以下二點說明：

##### 一、課程進行

先在前期進行基礎理論與法制的介紹，方能在其後業師到課時，能收最大效益。

##### 二、業師擇定

邀請對象是以三個標準決定：首先，基於中央與地方分權，故在中央與地方機關服務的公務員各邀請一名；其次，年資應有 10 以上；最後，則是在課程中，探求同學們有興趣的機關。準此，邀請在海岸巡防署服務的簡煜倫隊員作為中央機關代表，在臺東縣政府服務的謝錦川消保官作為地方機關代表。其中簡先生為本系碩專班畢業生，對於學生更有親近之感，且對於大學畢業後進修，也有一個參照對象。

#### 學生學習成效評估方式

\*依據學生核心能力規劃合適的課程，並訂定學習成效標準與認知(能力)層次，結合多元的評量方式，檢核學生的能力表現([評估方式請點選簡報連結說明](#))

本課程評量，除課堂參與外，尚有作業以及期末紙筆測驗。二場次的專題講座，將有以下效益：

##### 一、作業

作業主題為「文官憲法的架構及內容」，繳交期限定於第 16 週，用意在學生學習完大部分的理論與法規後，經由業師的經驗分享，間接得以印證所學，從而對於公務員法制的核心價值及現行法規如何落實，應有所心得。經批改完成後，部分學生已能將從憲法到命令的相關法規，串成體系，甚至有學生能對於從憲法上應考試服公職權與工作權的內容作為架構。

##### 二、期末紙筆測驗

期末考試的題目分為二個部分設計：一個是基礎知識，包括理論與法規；一個是實例應用，題目即是從講師所提到的案例，作為修改，以考驗學生的運用能力。

#### 執行前後學生學習成效轉變(請依【課程類別】內容進行說明)

\*請針對課程學生學習狀況、學生學習滿意度、質量化成果等進行說明，內容字數無限制，教師可自由發揮(可提供畫面或影片補助說明)。

**\*敬請提供質、量化資料佐證學習成效。**

從心得可看出學生的收穫可分為二個部分：

第一、印證開課教師不斷強調的「上榜才是開始」。例如：「講者講到組織內的問題，並提到臨時人員與正式公職的比例，是一些不合理的比例，由身在其中的人講述更有真實感，讓我們感受到老師說的，不是考上受訓過了就開始過好日子，真正的困難才剛要開始。」

第二、對於文官法制的印證

「公務員的最主要以忠實、服從為主，需要極大熱情才能加入公務員，且有許多是表面上無法看到的，工作時間若有業務也需加班工作。」

### 執行成效評估(請依【課程類別】內容進行說明)

\*請針對課程執行成果提出自評與建議。

一、業師擇定

由於兩名業師均是經驗豐富、表述清晰，講授效果相同良好；且有切中部分同學的需求，所以即便課後，仍有同學進一步請教講師。

二、主題擇定

本次主題是職涯分享，業師們信手拈來均是自身經驗，故相當引人入勝。若要更貼近教學效果，也許可以保留部分時間，以理論或法規為主題，進一步解說。

### 重大突破(計畫重大發展，請依計畫特質補充)

\*請針對課程執行之「特殊成果」、「重大亮點成果」提出說明。

一、就回收的問卷來看，已讓部分同學開始思考自己未來的職涯方向，是否要將公務員作為選項之一。

不過教師在課堂上也強調，這門課不盡然是為想考公務員的同學準備，對於無意於公職的同學，也可以藉本課程瞭解政府機關的運作。

二、經由二名在地、分屬中央地與地方機關服務的業師分享，學生得以從中央與地方二個層次，窺見本地的共同與不同情況。

### 學生問卷回饋情形：

一、回收問卷共 39/39 份，有效問卷共 39/39 份，數據資料整理如下：

二、問卷分析結果：

(一) 海巡署場次

題號	題目	非常不同意←→非常同意				
		1	2	3	4	5
1.	您對本活動/講座主題安排	22	13	4	0	0
2.	您對本活動/講座主題和內容之相關性	19	17	3	0	0
3.	您對本活動/講座 課程內容之滿意程度	18	18	3	0	0

4.	您對本活動/講座講師整體表現	21	14	4	0	0
5.	您對本活動/講座對您的幫助程度	12	23	3	1	0
6.	整體而言，我對本次活動	17	17	5	0	0

## (二) 消保官場次

題號	題目	非常不同意←→非常同意				
		1	2	3	4	5
7.	您對本活動/講座主題安排	21	17	1	0	0
8.	您對本活動/講座主題和內容之相關性	25	12	2	0	0
9.	您對本活動/講座 課程內容之滿意程度	24	14	1	0	0
10.	您對本活動/講座講師整體表現	30	9	0	0	0
11.	您對本活動/講座對您的幫助程度	18	18	3	0	0
12.	整體而言，我對本次活動	22	16	1	0	0

## 三、學生其它回饋：

### 海巡署場次：

「從主講者 10 年公務人員經驗，行走江湖安全第一，不愧我心，勿忘初衷。在公職中眉角真的很多，蓋一個章之後，有任何狀況都會回到自己，而在官位越來越大之後，擁有的權力也越來越大，在成長過程中要記得自己當初為何從事公職，以及在面對利益誘惑時，無愧自己，知道自己在幹嘛。讓我覺得對未來應該蠻受用的，希望在未來我面對自己的工作時，也能保持這種心態，認真面對，勿忘初衷。」

### 消保官場次：

「透過今天的演講知道許多公務員內部作業程序的規定，消保官也藉此告誡我一些公務員容易犯法的地方，得知上榜後到受訓結束正式分發工作，不是可以就此開始放鬆，而是另一個挑戰的開始，公務員是政府與人民對接的第一線人員，要如何使雙方擁有良好的互動、溝通，真正讓人民受到保障，權利不被侵害，是每個公務員很重要的工作，公務員不再是大眾想像的輕鬆愉快，而是背負著許多責任，是國家運作體系中的關鍵角色。」

課程照片(2~6 張即可)



			
自我介紹(海巡場)	學生聆聽(海巡場)		
			
課後討論(海巡場)	自我介紹 (消保官場)		
課程照片	課程照片		
			
學生聆聽 (消保官場)	請簡述照片內容		
課程經費使用情形			
業務費		設備費	
項目	金額	項目	金額

講座費用	6400	N/A	N/A
★其他佐證資料(請課程規劃繳交，例如：課程教材影片網址、學生證照掃描、新聞報導網址...等)			