

高等教育深耕計畫各子軸執行方案細部規劃書

方案名稱：學以實用深耕在地發展

負責單位：人文學院-英美系、華語系、公事系

一、問題分析及前後差異性【第二階段之規劃應基於第一階段所提之各面向之問題分析、自我檢討與精進作為，提出(調整)方向。】

- (一)透過社會服務，有效改善缺少實務練習的課程。礙於經費限制及人員支援不足，每年英語營隊皆報名踴躍卻只能服務固定人數。執行前後差異預計為擴大服務偏鄉小學及參與同學人數。
- (二)華語系培育對外華語教學師資，修課學生需尋求外籍學員為教學實習對象、以有效磨練增進對外華語教學技能。在地新住民及其跨國銜轉子女有待提升華語文能力以適應台灣社會，在台落地生根。前後差異性：在課程中，適時指導實習學生對外華語教學實技，透過新住民華語教學現場觀摩，並安排修課同學擔任新住民初級華語及中級華語班各 10 場次、每場次 2 小時的華語教學任務，協助學生提升對外華語教學經驗及能力。之後妥善蒐集學生教學實習心得，量化為統計資料。臺東外配協會參與本實習課程之新住民，將有效提升識字量至少 300~400 字，有效提升新住民及跨國銜轉子女華語文識字率。107-108 年培養學生專業知識及能力，109-111 年將持續提供及拓展學生華語教學專業知能實踐場域，有效提升學生對外華語教學能力及連接就業職場。
- (三)社區研究議題、人類學議題-107-108 年由教師引導學生了解在地議題，融入在地需求，以所學專業知識，連結社區部落，進行課程專題，發展執行在地實踐的解決方案，並已獲得不錯之成效。109-111 年將持續深化與地方長期夥伴關係。
- (四)政治學議題-本系於 108 學年實施新課綱，同時利用院必修課「人文與藝術概論（一）」，讓學生深入認識台東，翻轉其對台東的認識。因此在 108-2 讓學生針對特定主題提案，鼓勵學生透過實作思考台東發展的多元性，師生共創、開啟各種想像。在「人文與藝術概論（二）」課程設計放在學生田野調查訓練及提案規畫。在「地方治理」以台東為主題，為地方找亮點。在「地方政府與政治」課程聚焦南迴鄉鎮的產業與災害之間的關係，為鄉鎮找出路。
- (五)法學議題-在先前執行高教深耕計畫第一階段中，設定以「知本建康段太陽光電教育及示範專區開發計畫」案為議題，帶領學生接觸不同觀點與爭議所在。但在執行過程也發現，這樣的議題略顯龐大且與學生生活經驗較為脫節，而難以進一步思考可能的方案。本階段乃找尋更貼近生活的議題，故擬定以「建農里台 11 線與大學路 T 字路口鄰近區域改善行動」為題，學生可方便觀察現場並廣泛蒐集意見，進而提出解決方案；再者，交通安全為常民生活的一環，學生有切身體驗，較容易產生自己的想法，進而印證所學。
- (六)職涯發展議題：自 106 年開始，本系譚昌國老師連續三年擔任公事系公共與文化事務實習指導老師，並在督導實習的過程中，發現學生對於自己的興趣和優勢不夠了解，對於工作世界的認識也不足，也對自己的生涯發展未做明確的規劃，因而將實習當作是滿足時數要求的課程，殊為可惜。自從 107-2 學期在實習課程中導入職涯探索與規畫的內容後，發現學生對於自己未來的工作選擇與職涯發展比較有概念，因此值得繼續擴大實施。

二、預計達成目標【請對應計畫書之計畫目標，並條列簡單說明。】

- (一)學以致用:利用英語營隊方式，提供學生與學童有互相學習英語的機會。社會服務:偏鄉地區小學英語教學較為不足，透過英語營隊方式提升學童學習意願，並使學生在英語教學方面誘導自我學習。
- (二)開發本系學生實踐及參與場域，透過與台東縣外籍配偶協會合作，提升與在地民間社團之連結，建立長期合作關係。參與在地鏈結學生人次約 240 人次，協力地方實踐成果：有效協助在地新住民 25 名及新住民跨國銜轉子女 2~3 名提升華語文能力。
- (三)深耕在地發展：1. 透過「社區發展專題、地方學、社區營造與發展」的實施，達成三目標：實地接觸地方議題、探索在地發展問題、研擬與探討解決方案與對策。培養文化產業化人才。2. 發展「部落長者經濟」、「計畫書寫作」等創新課程規畫培養以傳統飲食文化進行產業化與計畫書寫作的人才。3. 本校知本校區在行政區域上即座落於建農里，本計畫所欲研究的路口與校門為一直線，距離僅 2.4 公里，在空間上可以說二者實為一體；又建農里約有 1/3 的人口居於該路口的範圍內，居民以老幼居多，交通環境的規劃上自然有更安全的需求。經由本計畫的執行，讓學生得以有機會體察在地居民的需求。
- (四)學以實用：1. 訓練學生從現場發掘問題，培養實作能力；培養團隊合作的溝通能力；具備運用各類科知識的統整能力。2. 交通法規是與日常生活最為貼近的一種類別，立法是總合效率及安全的考量所形成，但在實務上應如何執行，仍有待考量實際的狀況，採行落實方案。本計畫以路口改善為題，讓學生一則得以從法規印證具體做法，再則也能印證立法精神上的效率與安全之間的衡量與折衝，這也是近年來在法律學的教學上，所著重的與實務結合理念。3. 推動校內外實作或見習機制，預計達成目標如下：(1)培養學生個人自我了解、探索職場優勢和專業熱情；提升個人自信、學習表達技巧和其他就業力，來執行職涯規劃。(2)擬定職涯策略規劃：提升個人成長，經營自己成就職場能力，制定發展計劃。培養學生打造個人品牌及裝備自我行銷和面試技巧。

三、預計成效與改變【請以一段文字說明，預計在這一年內提供的內容(課程、活動…)，參與者將產生的改變，以及可能帶來的影響力。】

- (一)擴大偏鄉參與服務人數達前期增加 20%。
- (二)課程修課學生 108 學年度實習教學後心得成果，轉化為作品數共計約 80 篇。參與本華語教學實習課程之新住民及其跨國銜轉子女，提升國字識字量 300~400 字，有效提升其中文能力。
- (三)社區研究議題-1. 社區發展專題：提供一次社區發展專題演講，一次社區參訪，學生將能從社區經驗與參訪，了解社區問題與原因，並探索可能的解決策略。2. 地方學：提供一次地方書寫專題演講，「書寫地方」專題報告，學生將能透過地方學的精神、地方書寫，完成一份地方書寫專集。3. 社區營造與發展：一次社區參訪，學生將能從社區發展介紹與實地參訪，了解社區的營造與發展之問題與原因，並研議可能的解決策略。
- (四)人類學議題-1. 「醫療照顧與文化」課程：修課學生 108 學年度以學校周邊部落為深耕地點，將長者的飲食智慧轉化為餐飲設計與產品研發，改變過去部落長者成為被動式的被照顧者，改為主動的文化創造者。2. 「計畫書寫作」課程：修課學生接續以學校周邊部落為地點，以計畫書作為創意與回饋的參與形式。
- (五)政治學議題-1. 「地方治理」課程：期末作業「地方亮點」實作，預計完成 10-12 份成果，藉此作為後續本系相關課程內容延伸，也讓學生體認參與社會事務的技巧。與過去經驗相較，實務導向的課程設計比較能激發學生學習興趣。2. 「地方政府與政治」課程：一改過去只在

課堂講授方式，結合本校科技部人文創新與社會實踐計畫，從災害及產業永續觀點帶領學生在南迴線鄉鎮進行實作及田野調查，學生的投入或可為地方帶來刺激，進而鼓勵學生畢業後留在地方服務。3. 「人文與藝術概論（二）」課程：一改過去由老師分項領域、分別授課、互不統整的問題，本系三位老師以地方創生的概念引導學生認識臺東，雖然本院大學社會責任計畫未能通過教育部複審，然本系仍延續計畫精神以「認識地方」開始，進一步「服務地方」，設計「發現新台東」課程主題，增加大一學生對台東與學校的認同感。

(六)**法學議題**-1. 課程與活動：擬結合「法學緒論」、「行政法」與「民法概要」等三門課程的修課學生，依各課程個別的學習程度，分擔不同的工作，以共同產出執行成果。(1)法學緒論：開設於 108 學年下學期，開設年級為一年級，工作為蒐集該路口的路權衝突資料，並邀請交通相關機關人員到課堂分享經驗。(2)行政法：開設於 108 學年下學期，開設年級為三四年級，除參與可能的解決方案研討外，預期舉行一場里民說明會，以印證行政程序法中的聽證舉行。(3)民法概要：開設於 109 學年上學期，開設年級為三年級。預期參訪臺東市公所調解委員會與臺灣臺東地方檢察署各一場次。2. 參與者的改變：(1)修課學生經課程修習基本理論與法規後，得以藉此深入認識所在的環境，進而發掘問題並提出改善方案。(2)提供將抽象的法律學理論及法規的實際操作機會，印證實務。(3)經由後續追究法律責任的程序介紹，提昇學生遵守交通法規的意願以及尊重其他用路人的權利態度。3. 影響力：(1)提出鄰近路口區域的改善方案，為建農里居民、本校師生與路口用路人創造更為安全的用路環境。(2)經由改善方案的成形，使得本地相關的民眾、學生與機關，有更緊密的連結。

(七)**職涯發展議題**-預計在 108-2 學期開設「職涯探索與規畫」課程，透過系統化和完整的設計，引導學生藉由各種職業傾向測評工具，探索自己適合的職業。並藉由職涯專家講座，了解目前社會發展潮流與人力需求變化。藉由校外機構參訪活動，深入了解工作世界的內涵與多樣性。藉由模擬面試，培養學生表達能力、自信心、以及自我行銷能力。這些課程、講座與活動，預計的成效為：1. 提昇職涯規畫的知識和能力，協助學生在畢業前完成職涯規劃。2. 提昇就業力，包括搜尋就業資訊、撰寫自傳、履歷表、面試技巧。

四、是否與其他單位的合作【請說明預計與哪些機構合作，並簡述合作方式，有利本案推動與執行之原因。】

(一)**臺東縣縣市小學(含偏鄉小學)**:以廣為宣傳及網路報名方式，提供小學生報名參加。

(二)**與臺東縣外籍配偶協會合作**，老師帶領修課學生至外配協會，對臺東新住民及新住民跨國銜轉子女(從小在越南長大至高中甫回台)，進行華語文教學實習，有效協助新住民及甫回台新住民高中子女學習華語文。

(三)**人類學議題**-縣政府原民處：以原民會通過的文化健康站選取交通較為便利的部落作為合作的據點。

(四)**政治學議題**-「地方政府與政治」課程將與愛國蒲部落發展協會、巴札筏布工坊、土坂社區發展協會、臺東大學防災科技資訊中心合作，由上述單位提供相關專業知識或在地解說，幫助學生進入地方。

(五)**法學議題**-1. 建農里里辦公室：里長除可提供意見外，也請求其協助擬定意見蒐集範圍及事項。2. 交通主管機關：將成形的方案送交交通主管機關，包括公路總局臺東工務段、臺東縣政府交通及觀光展處交通事務科、以及警察局交通警察隊，並請其提供回饋，並在定案後提供其施作參考。3. 臺東市公所調解委員會與地檢署：參訪此二機關，透過業務介紹，讓學生瞭解行車事故的後續法律責任處理程序。

(六)職涯發展議題-與本校學務處學生職涯發展中心合作，提供職涯探索測驗卷（CPAS），職涯卡牌桌遊，職涯講座推薦名單等。

五、執行策略

(一)方案執行策略(與 107-108 執行重點差異，條列)。

策略	107-108 執行重點	109-111 執行重點
學以實用深耕在地發展	與臺東縣市各小學合作	與臺東縣市各小學合作，增加服務人次
安排新住民華語教學實習課程	1. 培養學生對外華語教學專業知能。 開設華語教學專業養成課程。	1. 對新住民學員分成初級班及中級班進行教學。 2. 對新住民跨國銜轉子女進行 1 對 2 或 3 教學。(老師一名、學生 2~3 名)
李玉芬 (社區研究議題)	1. 開設「社區發展專題」與「社區營造與發展」課程 2. 邀請專家學者到校演講、社區參訪、從課程到具體實踐、研擬策略，具體落實學以實用深耕在地發展。	1. 開設「社區發展專題」、「地方學」及「社區營造與發展」課程 2. 邀請專家學者到校演講、地方書寫實作、社區營造與發展參訪、從課程到具體實踐、研擬策略、書寫地方，具體落實學以實用深耕在地發展。
張育銓 (人類學議題)	未參與	1. 透過課程進入部落實作。 2. 以長者為師學習傳統飲食智慧，探索出可以產品化的料理。 3. 寫出適合在地的計畫書。
靳菱菱 (政治學議題)	1. 開設專業課程 2. 調整系上專業模組課程	結合科技部人文創新與社會實踐計畫，帶領學生有系統地認識地方。 強化與在地社團或協會的合作，邀請地方人士進入課程，增加課程內容的實務性。 結合不同領域專長老師進行課程橫向合作，提高學生學習效率與知識統整。
盧浩平 (法學議題)	1. 開設相關課程； 2. 現地履勘與意見蒐集。	1. 開設相關課程； 2. 現地履勘與意見蒐集。
譚昌國 (職涯發展議題)	1. 開設公共與文化事務實習課程 2. 持續檢視學生實習成效，邀請校內外專家提供回饋意見	1. 開設職涯探索與規畫課程 2. 辦理職涯講座、校外參訪、模擬面試

(二)各策略執行細項內容(須提出執行方式說明)

1. 宣傳活動:以宣傳單及網路報名方式。實務排練:活動前密集排練小隊輔及活動項目，為提供活動中良好互動學習環境。
2. 在課程裡，除了對新住民進行華語教學實習外，正好探知有新住民跨國銜轉子女 3 名甫來台，急需學習華語以銜接國內國民基礎教育。故除對新住民進行 2 班各 10 次、每次 2 小時的華語教學外，亦安排修課學生擔任新住民跨國銜轉子女華語課教學帶領，以專業服務在地社群。
3. 社區研究議題-1. 開設「社區發展專題」大二課程-學期內舉辦一次社區發展專題演講，教師帶領一次社區參訪，學生 4-6 人組成團隊，完成參訪報告，並於學期末完成一份「社區發展

大賞」作品。2. 開設「地方學」大三/四課程-學期中舉辦一次地方書寫專題演講，學生 1-3 人組成團隊，學期末完成一份實地的「書寫地方」的專題報告，並將作品編成「地方書寫專輯」。3. 開設「社區營造與發展」公碩專班課程：舉辦一次社區參訪，實地了解社區的營造與發展之問題與原因，研議可能的解決策略，學生 3-5 人組成團隊，並於期末完成一份「社區營造與發展」專題報告。

4. **人類學議題**-前往部落文化健康站：與部落長者一起耕作、一起採收、一起煮食，深入理解與體會飲食的文化面相，由老師遴選學生組成團隊，學期結束前需完成飲食文化產品化。

5. **政治學議題**-1. 地方治理課程：期末完成 10-12 項地方亮點提案，擇優遞交縣政府或鄉鎮公所參酌。2. 地方政府與政治課程：將部落人士引進課程，預計完成 4-6 個提案，與部落共享。

3. 人文與藝術概論（二）：由三位不同專業老師帶領，預計完成 9 項提案計畫，擇優提交給地方政府相關單位參考。

6. **法學議題**-1. 開設相關課程，(1)107 學年度第 2 學期開設相關課程為：法學緒論與行政法。(2)108 學年度第 1 學期開設相關課程為：民法概要。2. 現地履勘與意見蒐集：履勘路口現場，以利瞭解實際情況，設想可能的改善方式外，另透過訪談與問卷調查（實體或網路）的方式蒐集意見，以作為擬定改善作為的基礎事實資料。

7. **職涯發展議題**-1. 開設「職涯探索與規畫」課程：結合本系譚昌國老師與林慧芬老師的專長，以有系統的方式，逐步引導和協助修課學生，完成職涯發展規畫。2. 辦理職涯講座：邀請職涯發展專家，就生涯規劃、就業市場趨勢等主題發表演講，引導學生認識工作世界和就業趨勢。3. 辦理校外參訪：針對學生較感興趣的職業類別，選擇相關知名機構進行參訪，增進學生對實際職場工作環境的認識。4. 辦理模擬面試：請校內外專家擔任面試委員，進行求職模擬面試，並針對學生的面試技巧提供建議。

(三)各執行關鍵績效指標(包括參與人數、參與人次、場次、時數等)，若有課程、系列工作坊活動辦理等（需詳列課程/系列工作坊規劃之內容，包括：團體名稱/主題/內容、參與人數、帶領者，主持人或講師等）。

對應計畫書共同、 自訂績效指標(不可修改)				細部規劃目標達成值 (須配合策略執行細項自訂)	108-2 課程或系列工作坊活動名稱(課程、活動僅能列於一方案中，請勿重複)	負責人/開課教師	109-1 課程或系列工作坊活動名稱(課程、活動僅能列於一方案中，請勿重複)	負責人/開課教師
分類	指標類型	指標	具體衡方式					
自訂績效指標	質化	在地鏈結與實踐	發踐參場提與地群連與，現社與位立期。開實及與域，升在社之結認與有區單建長關係。	實際與全臺東縣各小學宣傳及合作舉辦英語學習營等相關活動	英語營	曾瑞華、鄧鴻樹		
				1.辦理 2 班各 10 場、各 2 小時的新住民華語教學。累計參加學生 240 人次。 2.辦理 48 場、每場各 3 小時新住民跨國銜轉子女華語課，參加人次計 144 人次。	1.辦理 2 班各 10 場、各 2 小時的新住民華語教學。累計參加學生 240 人次。 2.辦理 24 場、每場各 3 小時新住民跨國銜轉子女華語課。參與人次累計 72 人次。	傅濟功 許秀霞	1.辦理 24 場、每場各 3 小時新住民跨國銜轉子女華語課。參與人次累計 72 人次	傅濟功、許秀霞
				社區研究 完成「社區發展專題報告」 演講、社區發展專題報告 完成「社區發展專題報告」	社區發展專題	李玉芬	地方學 社區營造與發展	李玉芬
				人類學議題 以部落文化為場域	醫療照顧與文化	張育銓	計劃書寫作	張育銓
				政治學議題 引進 3 個地方社群進入課程單元，讓目標、發展宗旨落課程有效結合	地方治理、人文與藝術概論	靳菱菱	政治學	靳菱菱

				法學議題	3 門(課程名稱:「法學緒論」、「行政法」、「民法概要」), 1 場次講座(交通相關), 1 場次座談會(邀請里民參與), 2 場次訪員會與地檢署	課程名稱:「法學緒論」、「行政法」、「民法概要」, 1 場次講座(交通相關), 1 場次座談會(邀請里民參與)	盧浩平	課程名稱: 民法概要, 2 場次參訪(調解委員會與地檢署)	盧浩平
				職涯發展議題	辦理職涯講座 2 場, 校外參訪 2 場, 模擬面試 2	職涯探索與規畫講座: 座 1 場, 校外參訪 1 場, 模擬面試 1 場	譚昌國、林慧芬	職涯探索與規畫: 座 1 場, 校外參訪 1 場, 模擬面試 1 場	譚昌國、林慧芬
	量化	與地結生 參在鏈學 人 次	學生人次達 30 人		英語營	曾瑞華、鄧鴻樹			
			384 人		312 人	傅濟功 許秀霞	72 人	傅濟功 許秀霞	
			社區研究議題	100 人	社區發展專題	李玉芬	地方學 社區營造與發展	李玉芬	
			人類學議題	27 人	12 人		15 人		
			政治學議題	140 人	95		45		
			法學議題	135 人次 (每班預計 45 人, 3 個班)	90	盧浩平	45	盧浩平	
			職涯發展議題	80	職涯探索與規畫	譚昌國、林慧芬	職涯探索與規畫	譚昌國、林慧芬	
	量化	協地實成數 力方踐果	3(成果名稱、類型?) 1. 有效提升新住民學員中文識字量 200-300 字 2. 有效提升新住民跨國銜接子女識字量 300-400 字		1(識字量前後測成果)		1(識字量前後測成果)、1(教師及學生心得總整)		
			社區研究議題	舉辦二場演講、二次社區參訪、一本「地方書寫」專輯、8-10 份社區發展報告、8-10 份社區營造專題報告	社區發展專題	李玉芬	地方學 社區營造與發展	李玉芬	
			人類學議題		3 道傳統食療料理		3 篇計劃書		

				政治學 議題	20(成果名 稱、類型?)		靳菱菱					
				法學議題	路口改善 方案成果 1份	路口改善方案 成果1份	盧浩平					

六、進度表

(一)重要工作甘特圖

重要工作項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
宣傳活動												
實務排練												
教師每月課程進度追蹤												
成果發表												

重要工作項目	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
上一學期成果彙整上傳												
華語文教學實習課程開課												
教師每月課程進度追蹤												
實習心得整理												

社區研究議題	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
上一學期成果彙整上傳												
學以實用深耕在地發展課程 開課												
教師每月課程進度追蹤												
課程成果發表會												
人類學議題	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
創新創業跨域實務課程開課												
教師每月課程進度追蹤												
課程成果發表會												
政治學議題	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
上一學期成果彙整上傳												
課程規畫與聯絡												
教師每月課程進度追蹤												
課程成果發表會												
法學議題	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

上一學期成果彙整上傳												
創新創業跨域實務課程開課												
教師每月課程進度追蹤												
課程成果發表會												
職涯發展議題	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
上一學期成果彙整上傳												
職涯探索與規畫課程開課												
教師每月課程進度追蹤												
課程成果發表會												

七、工作團隊與分工

工作項目	人員/單位	負責工作細項
成果彙整上傳	曾瑞華/英美系	活動成果發表
	鄧鴻樹/英美系	教師每月課程進度追蹤
成果彙整上傳	傅濟功/人文學院	資料蒐集、上傳
	許秀霞/人文學院	資料檢核
成果彙整上傳	李玉芬/人文學院	課程規畫、資料蒐集、上傳
課程規畫	李玉芬/人文學院	授課、課程內容設計
成果彙整上傳	張育銓/人文學院	課程規畫、資料蒐集、上傳
課程規畫	張育銓/人文學院	授課、課程內容設計
成果彙整上傳	靳菱菱/人文學院	課程規畫、資料蒐集、上傳
課程規畫	李玉芬、盧浩平/人文學院	授課、課程內容設計
演講	王文清/理工學院	災害與地方發展的關係
現場履勘	盧浩平/人文學院	帶隊
講座	盧浩平/人文學院	邀請與連繫
參訪	盧浩平/人文學院	連繫